

# 趋势科技防毒墙-控制管理中心软件 (Control Manager)常见问题

## 目录

一. 安装问题.....	2
二. 更新问题.....	2
三. 设置问题.....	2
四. 其他问题.....	3

## 一. 安装问题

问题: Control Manager 代理程序无法注册到 TCM 服务器

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65662>

问题: 安装 TCM3.X 时候, 选择网站站点信息时候出现 Officescan?

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65616>

## 二. 更新问题

问题: TrendMicro Control Manager (TCM) 更新时发生错误, 报“无效的 zip 文件”

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64995>

问题: 如何回滚 (roll back) TCM 的各个组件?

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65634>

## 三. 设置问题

问题: 无法访问 TCM3.5 (Trend Micro Control Manager) 控制台, 页面无法显示

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65495>

问题: Trend Micro Control Manager(TCM)3.5 上显示“错误: 无效的激活码”

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64996>

问题: 如何获取防毒墙-控制管理中心软件(Control Manager)的公共密钥

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65399>

问题：启动 Control Manager 的 TMI 服务，DMServer.exe 程序会出现一个 DOS 窗口，并且不会消失。

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65660>

## 四. 其他问题

问题：打开 TMCM 控制台时，出现 the target path does not exist 错误

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65598>

问题：Trend Micro Control Manager3.x(tmcm)显示各产品的更新状态和产品信息不正确，如何处理？

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64674>

问题：打开 Trend Micro Control Manager (TMCM)控制台的时候出现“无法连接 Web 服务”错误提示

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65275>