

趋势科技防毒墙服务器版 5.7 常见问题

目录

一. 安装/升级问题	1
二. 更新问题	2
三. 通信问题	2
四. 其他问题	3

一. 安装/升级问题

问题：是否可以升级安装 ServerProtect(SPNT) 5.7?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65377>

问题：ServerProtect(SPNT) 5.7 信息服务器 (IS) 是否可以管理早期版本的标准服务器 (NS) ?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65400>

问题：在 64 位 windows 系统上安装 ServerProtect for windows5.7 后出现没有安装微软补丁的信息，该怎么办？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65460>

问题：serverprotect (SPNT) 5.58 安装不上所有的补丁程序

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63682>

问题：手动卸载 ServerProtect(SPNT) 5.x 标准服务器(NS)

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62335>

问题：手动卸载 ServerProtect(SPNT) 5.x 信息服务器(IS)

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62334>

问题：从信息服务器的控制台远程安装标准服务器时无响应

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62198>

问题：远程安装 Serverprotect 标准服务器出错

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62545>

二. 更新问题

问题：ServerProtect 标准服务器不能更新的一些常用处理方法

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65422>

问题：serverprotect 无法更新，出现 1722 错误

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63171>

问题：如何去除 ServerProtect for Windows(SPNT)信息服务器(IS)上冗余的更新源地址

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62362>

问题：SPNT 5.58 手工更新方法

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62019>

三. 通信问题

问题：serverprotect 控制台里 NS_stop 的图标显示 stop

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63192>

问题：当在 ServerProtect for NT (SPNT) 5.x 信息服务器(IS)上添加标准服务器(NS)，提示消息: No response from server.

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64415>

问题：通过防火墙(firewall)安装时, 应开放那些端口(Ports) ?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=61273>

问题：ServerProtect 5.58 使用哪些端口进行通讯？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62303>

四. 其他问题

问题：趋势科技防毒墙服务器版 ServerProtect5.7 新增哪些内容

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65326>

问题：Trend ServerProtect 服务启动时，报 1114 错误的完整解决方案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63174>

问题：ServerProtect for NT (SPNT) 5.x 标准服务器上报错 Error 2140

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64594>

问题：对于双网卡的标准服务器重启后捆绑错误的 IP 地址而显示 STOP 状态

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63246>

问题：恢复被标准服务器隔离的文件

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62957>

问题：如何确定 Server protect for NT(SPNT)的信息服务器(IS)和标准服务器(NS)的版本

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=61362>