

# 趋势科技防毒墙-群件版(ScanMail) for Exchange 常见问题

## 目录

一. 安装问题.....	2
二. 更新问题.....	2
三. 设置问题.....	2
四. 其他问题.....	3

## 一. 安装问题

问题：在 Exchange 2007 环境下安装 Scanmail for Exchange 8.0 时，在程序检测 Exchange 版本后，无法继续安装。

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64106>

问题：Scanmail for Exchange 8.0 安装时,输入激活码时发现报错“The Activation Code is Expired”(激活码已经过期)

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64222>

问题：当安装 SMEX 8.0 时出现信息“The target server does not meet the minimum system requirements”

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64753>

## 二. 更新问题

问题：SMEX 服务器无法更新病毒码，如何排错？

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=62887>

## 三. 设置问题

问题：使 ScanMail for Exchange 8.0 用户的附件阻止功能能通过指定文件名或扩展名来实现

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65539>

问题：Scanmail for Exchange 7.0 中如何对 WMF 文件附件过滤？

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64962>

问题：开启了 EUQ 功能后，在客户端看不到 spam mail 文件夹？

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64664>

## 四. 其他问题

问题：为什么一封邮件经过 Scanmail for Exchange 会被扫描两次？

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65504>

问题：Scanmail for Exchange 中，启用最终用户隔离功能（End User Quarantine）后，会在最终邮件终端的 outlook 中增添一个垃圾邮件文件夹（spam folder）。该文件夹是否可以重命名？

答案：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64955>

问题：特定附件被 ScanMail for Exchange（SMEX）8.0 阻止，并未显示在隔离管理器中

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64793>