

趋势科技防毒墙网络版 8.0 常见问题

目录

一. 安装/升级问题	1
二. 更新问题	1
三. 防火墙问题	2
四. 通信问题	3
五. 其他问题	3

一. 安装/升级问题

问题：重装 officescan 服务器之前的应注意备份那些信息？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63577>

问题：用 WEB 方式安装 officescan 8.0 客户端出现空白界面？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65476>

问题：Officescan 服务器端从 7.3 版本升级到 8.0 版本后，客户端无法升级

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64695>

问题：完全安装了 OfficeScan 8.0 之后，是否可以重装服务器端为 7.3 版本后，再将原 8.0 的客户端挂到新 7.3 服务器上更新为 7.3 版客户端？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64575>

二. 更新问题

问题：如何手动更新 Officescan 客户端的扫描引擎？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64999>

问题：如何设置 officescan 漫游模式下的客户机自动从中国区更新源更新病毒码？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63778>

问题：在 officescan 8.0 中，如何手动更新最新的间谍软件病毒码(ssapiptn.da5)

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63736>

三. 防火墙问题

问题：OfficeScan 防火墙打开后导致 VPN 无法拨号

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64624>

问题：怎样在 Officescan 8.0 中删除客户端防火墙驱动？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64618>

问题：无法远程控制安装有 OfficeScan 8.0 机器上的 Vmware 虚拟机

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64572>

问题：如何导出/导入 OfficeScan 7.0/7.3/8.0 防火墙设置

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64754>

问题：为什么在 Officescan 8.0 主控台上禁止防火墙后客户端仍然显示安装防火墙？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64833>

问题：安装 officescan 8.0 客户端后，某些内部通信软件无法正常使用

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64858>

四. 通信问题

问题：在若干个 OfficeScan 8.0 客户端上修改客户机程序的通讯端口

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64500>

问题：officescan8.0 客户端与服务器端各通讯端口的作用

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64860>

问题：officescan 的客户端监听端口由哪个进程打开?能否更改这个端口?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63806>

五. 其他问题

问题：如何手动禁用 OfficeScan 8.0 开机 TSC 预扫描

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64704>

问题：officescan8.0 客户端运行在 vista 模式下打开客户端控制台非常慢?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64697>

问题：OfficeScan 8.0 导致 HP ProLiant 服务器内存溢出

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64547>

问题：256MB 内存的计算机使用 OfficeScan8.0 客户端出现机器速度慢的现象

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64622>

问题：Officescan 8.0 客户端 tsc.exe 进程长期存在的原因

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64971>

问题：如何删除 Officescan 8.0 Web Reputation Service(WRS)的本地缓存

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64915>