

趋势科技互联网网关安全设备常见问题

目录

一. 安装问题	1
二. 更新问题	1
三. 设置问题	2
四. 升级问题	3
五. 其他问题	3

一. 安装问题

问题: IWSA 进入 Rescue 模式后, 出现 “Valid link not detected, please insert a valid link”

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65471>

问题: Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 如何重置管理控制台密码?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65235>

问题: Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 硬盘 Raid 的检查和恢复

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64967>

二. 更新问题

问题: 如何收集 Interscan Web Security Appliance 3.1 的更新日志?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65502>

问题: 如何开启 Interscan Web Security Appliance (IWSA)3.1 的更新日志的 Debug 模式?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65501>

问题：Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 如何从中国区更新服务器更新病毒码？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64739>

三. 设置问题

问题：部署 Interscan Web Security Appliance 3.1 之后无法正常观看在线视频。

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65588>

问题：Interscan Web Security Appliance 3.1 (IWSA) 打开网页很慢或者无法打开。

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65546>

问题：如何重启 Interscan Web Security Appliance (IWSA)3.1 的 HTTP 服务？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65507>

问题：Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 忘记管理控制台端口,如何确认？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65234>

问题：Interscan Web Security Appliance (IWSA)3.1 什么情况下才能支持 LDAP 认证？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65233>

问题：IWSA 透明方式下实现 bypass 内外网特定 IP_网段或只扫描内网特定 IP__网段

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65002>

问题：如何启用 Interscan Web Security Appliance 3.1 的 Ping 相应？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64542>

四. 升级问题

问题：Interscan Web Security Appliance (IWSA) 升级到 3.1 后，客户端无法上网？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64641>

问题：升级 Interscan Web Security Appliance 3.1 之前,如果重建数据库.

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64139>

五. 其他问题

问题：InterScan Web Security Appliance 2500 - 3.1 在 ICAP 模式下,CPU 占用率较高.

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65389>

问题：Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 的 HTTP Traffic 和 FTP Traffic 无法启用？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65282>

问题：通过 Interscan Web Security Appliance (IWSA) 3.1 下载文件时，为什么会有 IWSA 的进度条？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64974>

问题：Interscan Web Security Appliance 3.1 中，Summary 中的 FTP Traffic 如果 Turn Off, 结果会怎么样？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64549>

问题： InterScan Web Security Appliance 面板各指示灯的各状态含义

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64968>