

趋势科技防毒墙邮件安全版常见问题

目录

一. 安装问题.....	1
二. 更新问题.....	1
三. 设置问题.....	1
四. 升级问题.....	2
五. 其他问题.....	2

一. 安装问题

问题: Interscan Messaging Security Suit(IMSS)7.0 安装后, 只有 IMSS 本身 25 端口不通

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63840>

二. 更新问题

问题: 无法激活反病毒和内容过滤激活码

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65480>

问题: IMSS7.0 更新时报[Spyware/grayware pattern] Upload the component to central database failed 的错误

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63340>

三. 设置问题

问题: 如何修改 InterScan Messaging Security Suite (IMSS) 7.0 for Windows 服务器的 IP 地址?

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65587>

问题：如何设置 IMSS 7.0 隔离区大小？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65577>

问题：Interscan Message Security Suite (IMSS) 7.0 如何过滤发件人为空的邮件？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65359>

问题：IMSS 7.0 如何将特定域加入白名单使得对该域发来的邮件不进行 SPS 扫描

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64853>

问题：如何通过 IMSS (Interscan Messaging Security Suit)过滤发件人收件人地址不规范的邮件

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63532>

四. 升级问题

问题：从 IMSS5.7 升级安装到 7.0 后，如何从分部式部署服务器回退 IMSS7.0 到 IMSS5.7

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63827>

问题：InterScan Messaging Security Suite (IMSS) 7.0 升级后,以前的设置是否可以完全得到保留？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63920>

五. 其他问题

问题：无法发送或接收邮件，InterScan Messaging Security Suite (IMSS) 7.0
Windows 返回 550 错误

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65255>

问题：不能登录到 EUQ WEB 控制台

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=63829>

问题：Interscan Message Security Suite 7.0 for Windows (IMSS)进入管理控制台之后，发现 Summary 中的组件都变灰色，无法启动。

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65545>