

# 趋势科技邮件安全网关常见问题

## 目录

一. 安装问题.....	1
二. 更新问题.....	1
三. 设置问题.....	1
四. 升级问题.....	2
五. 其他问题.....	2

## 一. 安装问题

问题：如何刷新 InterScan Message Appliance 的 BIOS

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64474>

问题：更换一块硬盘后，如何将其加入到 RAID 1 阵列中？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64400>

## 二. 更新问题

问题：如何手动更新 Interscan Message Security Appliance 7.0 的扫描引擎？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64493>

## 三. 设置问题

问题：在 IMSA 7.0 中对邮件内容为空的邮件设置策略进行过滤

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65525>

问题：什么时候运行 Interscan Message Security Appliance(IMSA)的 rescue 模式？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65305>

问题：如何在 InterScan Messaging Security Appliance 5000 上永久禁止 RBL 和 QIL

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65150>

问题：阻止收件人为未知或者无效的邮件

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64345>

## 四. 升级问题

问题：Interscan Message Security Appliance (IMSA) 7.0 如何导入 IMSS/IMSA 5.7 的策略？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64973>

问题：客户将 Interscan Message Security Appliance (IMSA) 5.7 的策略导入到 IMSA7.0 之后，发现很多垃圾邮件被正常隔离之后默认隔离区（Default Quarantine Area）的大小始终为 0。

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64972>

问题：用户需要倒入 InterScan Message Security Suite5.7 的配置信息至 IMSA 中，但运行导出工具后无任何信息

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64934>

## 五. 其他问题

问题：Interscan Message Security Appliance (IMSA) 7.0 登录 Console 界面的默认用户名和密码是什么？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=65084>

问题：如果定时清理 InterScan Message Security Suite7.0 的数据库

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64936>

问题：InterScan Messaging Security Appliance(IMS A)7.0,使用超级终端连入设备的用户名和密码为多少？

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionID=64551>