

趋势科技 InterScan Gateway Security Appliance 常见问题

目录

一. 安装问题.....	2
二. 更新问题.....	2
三. 设置问题.....	2
四. 其他问题.....	3

一. 安装问题

问题: 部署 InterScan Gateway Appliance 后, 病毒扫描功能没有起作用

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64142>

问题: 如何通过预配置控制台(Preconfiguration console)将 InterScan Gateway Security Appliance(IGSA)1.1 和 1.5 注册到 Trend Micro Control Manager 3.5 中

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=63928>

二. 更新问题

问题: InterScan Gateway Security Appliance“手动更新”窗口中的进度条不移动。

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65342>

问题: InterScan Gateway Security Appliance 无法更新, 报 28 错误。

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64870>

三. 设置问题

问题: 如何允许特定计算机访问被 InterScan Gateway Security Appliance (IGSA) 1.5 URL 过滤功能阻止的 web 站点?

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64430>

问题: 加入白名单的 web 站点仍然被 InterScan Gateway Security Appliance (IGSA) 1.5 阻止

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65423>

问题: HTTP 扫描功能开启后, 音乐处于缓冲状态

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=64432>

问题: InterScan Gateway Security Appliance(IGSA)的 Management (MNG)端口(RJ-45)有什么作用?

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=63761>

四. 其他问题

问题: IGSA 1.5 中, 爆发阻止功能中无可用项, 也无法自建

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65599>

问题: 当通过 InterScan Gateway Security Appliance 访问某个网站时, 出现如下提示并被拦截, 我该怎么办?

答案:

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65393>

问题: 如果在 IGSA 中选择处理措施为"隔离", 这些文件和邮件将被隔离到哪里?

答案

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=65350>