

# 趋势科技中小企业包 3.6 常见问题

## 目录

一. 安装问题.....	2
二. 更新问题.....	2
三. 设置问题.....	3
四. 其他问题.....	3

## 一. 安装问题

问题: 更改 Client/Server Security (CSS/CSM) 客户端默认安装路径

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64913>

问题: 当安装服务器时显示 CSM 3.6:"安装程序不能初始化服务器"

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64881>

问题: Client/Server Messaging Suite 3.6 客户端中安装了 POP3 邮件扫描模块后, 怎样删除?

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64630>

问题: 当安装 Client/Server Security Agent 时, 出现错误信息"Error copying"

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63725>

问题: 当用户安装或升级 Client / Server Messaging Suite (CSM), 会安装什么服务

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63721>

问题: 安装 messaging security agent 是,出现 17111 错误,并提示空间不足

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63159>

问题: 远程安装 Vista 客户端时,输入正确的管理员和密码提示管理员权限不是管理员权限

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63157>

问题: 安装 CSM3.6 的 Messaging 时, 出现""0x80040707""错误提示, 安装不成功。

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63156>

## 二. 更新问题

问题: 在使用 TSUT (趋势科技手动更新包) 更新趋势科技中小企业安全软件包 (网络安全版) 和趋势科技中小企业安全软件包 (网络与邮件安全版) 时, 病毒码版本一直无法显示最新, 但相关的组件已经存在并更新。

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65506>

问题: 在 Windows Server 2003 Service Pack 2 上, 客户端无法从安全服务器上升级

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63738>

问题: 更新 Client / Server / Messaging Security for SMB (CSM) 3.5 or 3.6 前的重要文件备份

答: <http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63483>

问题：Client/Server/ Messaging Suite(CSM) 3.6 手动更新病毒扫描引擎到 8.511.1002 版本.

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64344>

问题：Client Server Messaging （CSM）客户端下载病毒码文件后不加载

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64123>

### 三. 设置问题

问题：CSS/CSM 3.6 客户端进程中 NTRtScan.exe 占用很大内存

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65478>

问题：在趋势科技中小企业网络安全客户包 CSS 3.5/3.6 的管理控制台的内容过滤选项中 如何将邮件正文某些关键字或者带有关键字的附件被固定文本文档替代的邮件恢复

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65475>

问题：如何关闭 CSM 客户端在更新到警报策略后的自动扫描

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65442>

问题：若客户机文件数量众多，如何避免 CSM/CSS 预设扫描影响用户的正常工作？

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65431>

问题：开启 Client/Server Security 客户端漫游模式

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64766>

问题：取消 Client/Server Security 客户端的卸载密码

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64765>

问题：Client\Server Messaging Suite 3.6 的客户端总是自动开始扫描，而且并不是预设扫描的时间

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64626>

问题：Client / Server / Messaging Suite (CSM) 3.6 当触发过滤规则时发出两条通知

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63726>

### 四. 其他问题

问题：电脑启动速度非常缓慢并且做高频率的磁盘读写操作

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65438>

问题：windows vista 是否支持趋势科技中小企业网络安全包的邮件扫描功能？

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65436>

问题：中小企业包（Client Server Messaging Security for SMB -CSS/CSM）服务器端高 CPU 占用率。

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=65000>

问题：Client Server Messaging Security for SMB (CSM) 是否支持 Microsoft Exchange Server 2007?

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64912>

问题：Client Server Messaging Security for SMB(CSM): 在公共文件夹中的垃圾邮件不能被检测?

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64905>

问题：安装 Worry-Free Remote Manager (WFRM) 1.0 客户端后显示"客户端不匹配 Client Server Messaging Security (CSM)程序版本"

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64882>

问题：Client Server Messaging Security for SMB (CSM): NTRtScan.exe 在客户端占用很大内存

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64808>

问题：当从一个语言更新至另一版本 Client / Server / Messaging Suite (CSM) 会出现的问题

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64191>

问题：Client/Server/Messaging Suite(CSM) 3.x 是否支持多核心和多处理器的计算机

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64189>

问题：Client/Server Messaging Suite (CSM)3.6 是否支持 Windows Vista Home Basic 版本操作系统

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=64098>

问题：Client / Server / Messaging Suite (CSM) 3.6 在安装过程中自动卸载 Symantec LiveReg

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63737>

问题：当扫描带有大附件的邮件时，Client / Server / Messaging Suite (CSM) 3.6 显示 "Damaged\_ZipFile has been detected..."

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63727>

问题：使用 IIS Lockdown Tool 后，无法访问 Client/Server/Messaging Suite (CSM) 3.x 的安全控制台。

答：<http://cn-staging.tw.trendnet.org:9001/solutionDetail.asp?solutionID=63722>

